

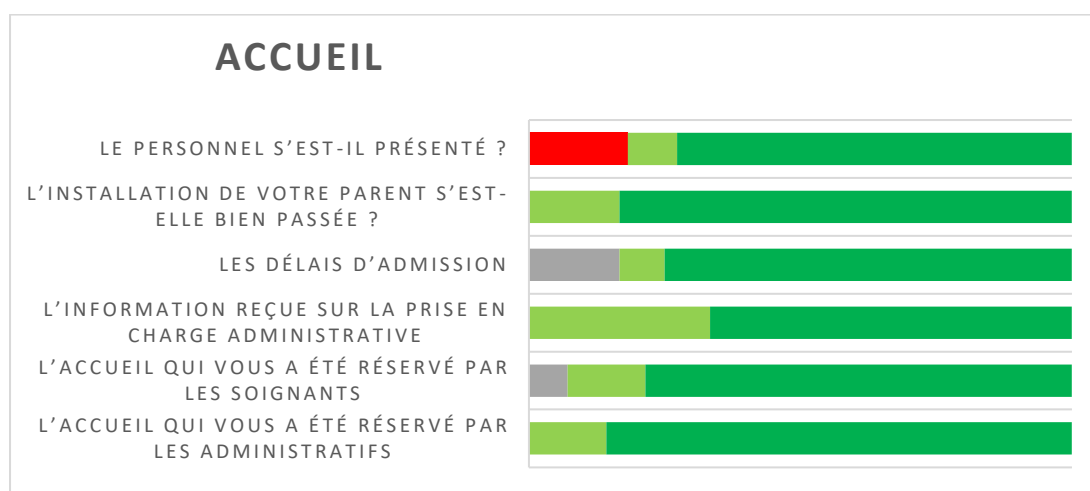
## RESULTAT QUESTIONNAIRE SATISFACTION DES FAMILLES 2023

16 questionnaires sur 56 familles, soit un taux de réponse de 27%, taux de réponse assez faible.

La totalité des répondants ont transmis leur identité.

L'enquête de satisfaction s'est déroulée sur plusieurs thématiques, que nous allons voir maintenant :

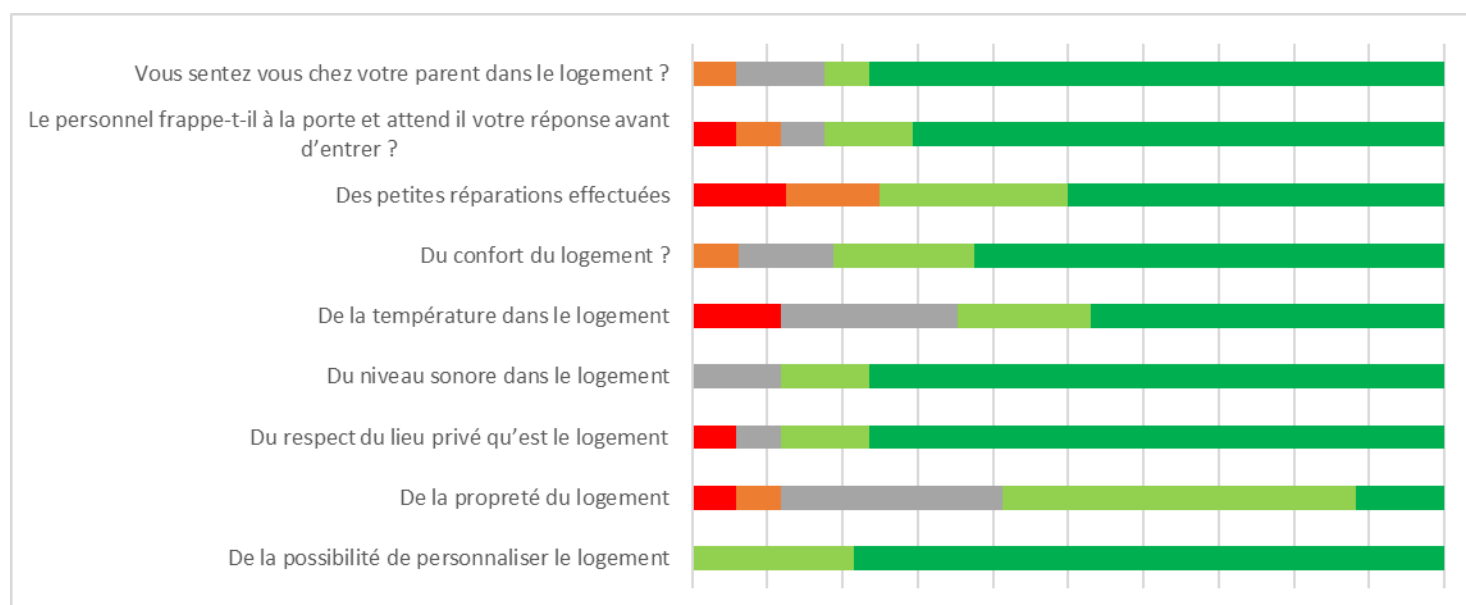
### L'ACCUEIL



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **93% de satisfaction**, 4% ne se prononce pas et 3 % de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Personnel administratif très disponible	L'incertitude des délais d'admission
	Accueil en période COVID difficile
	Visibilité de la direction

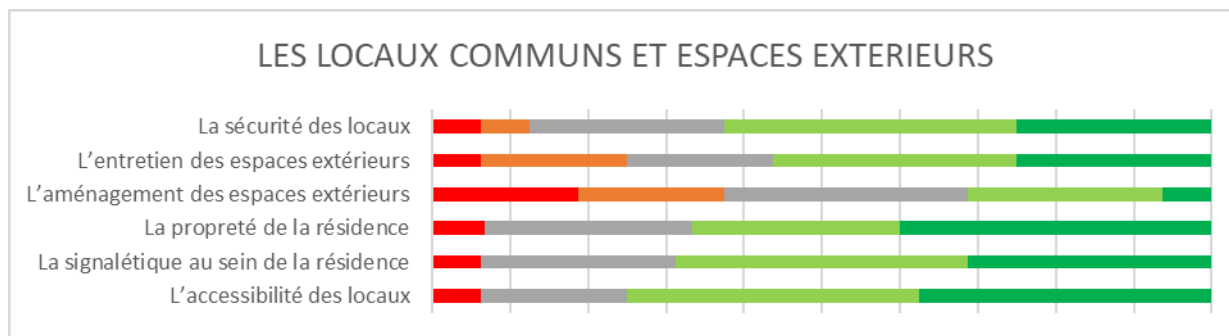
### LE LOGEMENT



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **80% de satisfaction**, 11% ne se prononce pas et 9% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
On se sent vraiment chez nous	Entretien de la chambre *5
	Chaleur importante en période d'été
	Réactivité en cas de petits travaux (changement d'ampoule)
Bien entretenu	Etablissement vétuste

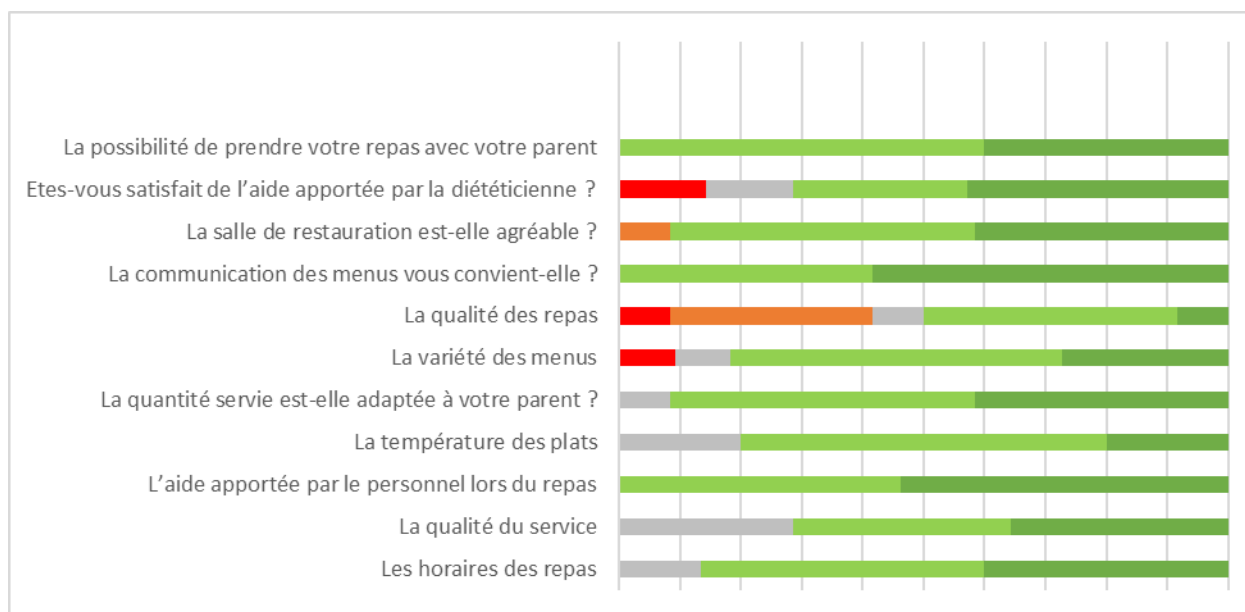
## LES LOCAUX COMMUNS ET ESPACES EXTERIEURS



Globalement on a **60% de satisfaction**, 24% ne se prononce pas et 16% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
	Entretien des espaces extérieurs
	Manque 1 ascenseur*5
	Espaces extérieurs trop petit/mal agencé *5
	Passerelles*2
	Intimité des personnes à l'accueil

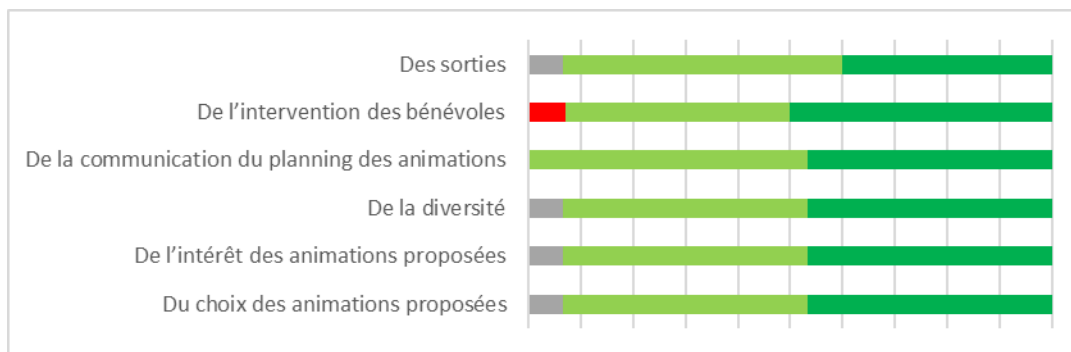
## LES REPAS



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **84% de satisfaction**, 10% ne se prononce pas et 6% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
	Qualité du service en chambre
	Manque de diversité
	Qualité des repas*3
	Salle de restauration bruyante
	Viande trop dure/trop de sauce*1
	Qualité des textures modifiées

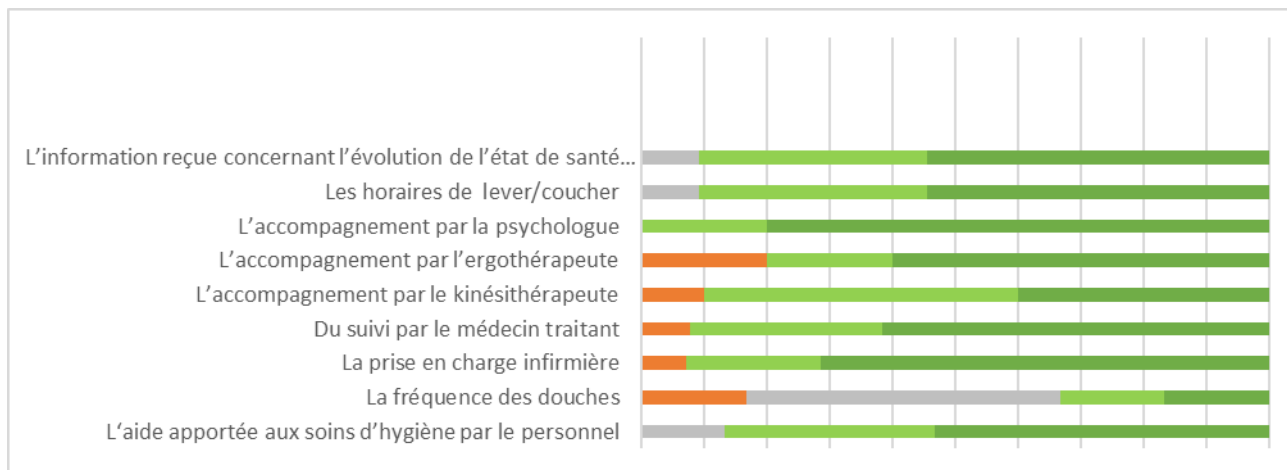
## L'ANIMATION



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **94% de satisfaction**, 5% ne se prononce pas et 1% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Projets autour des souvenirs	Formation des bénévoles (infantilisation)
Sorties	Améliorer les capacités motrices des personnes en fauteuil
Toujours de bonnes idées	

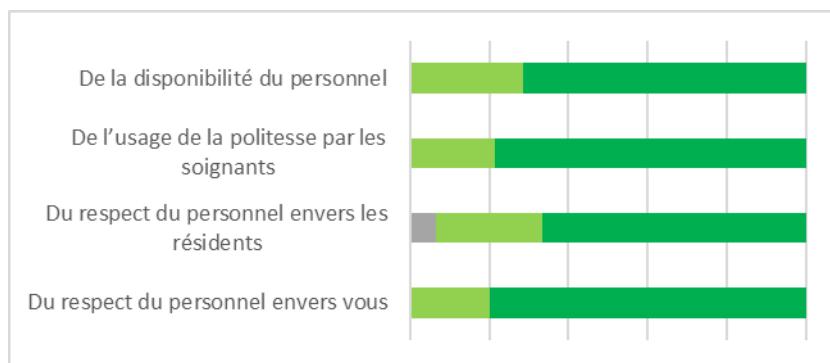
## LES SOINS



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **83% de satisfaction**, 10% ne se prononce pas et 7% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Sentiment de sécurité*3	Difficulté de communication avec les familles *4 → mail, feuille navette
Bonne prise en compte des demandes, réactivité	Pas de retour du kiné *2
	Pas assez de douches

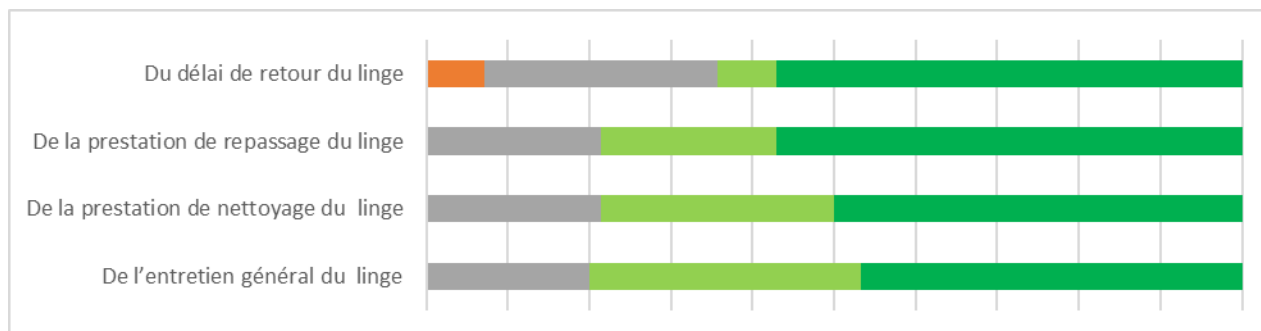
## RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **98% de satisfaction**, et 2% ne se prononce pas.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Beaucoup de bienveillance, gentillesse, courtoisie*4	Difficulté à rencontrer le personnel *3
Personnel très disponible*4	Manque de personnel
PAP	

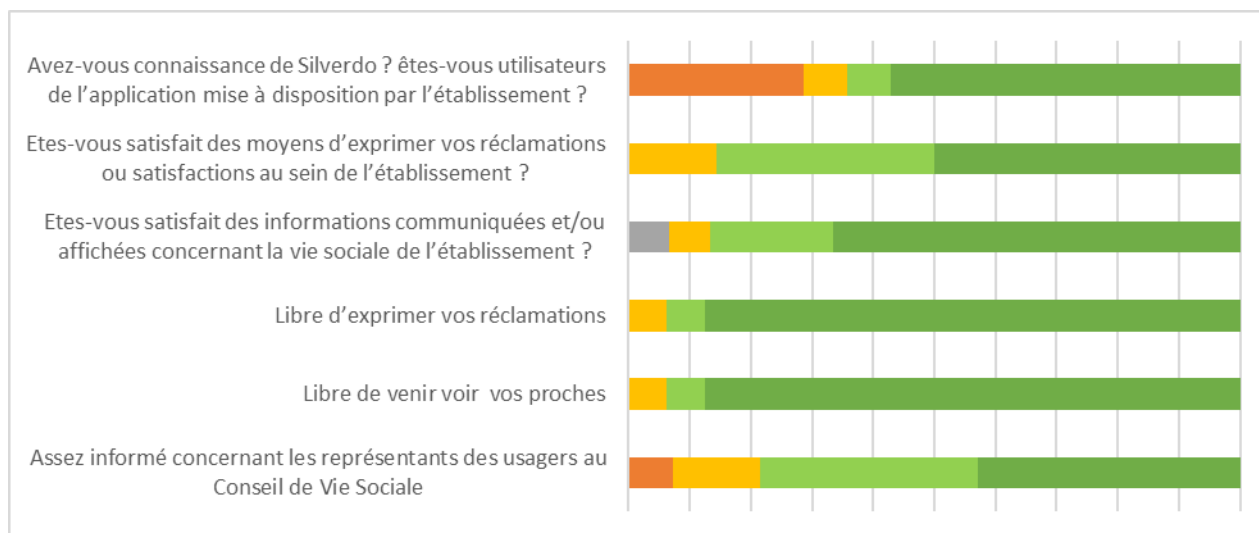
## LE LINGE



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **75% de satisfaction**, 23% ne se prononce pas et 3% de non satisfaction.

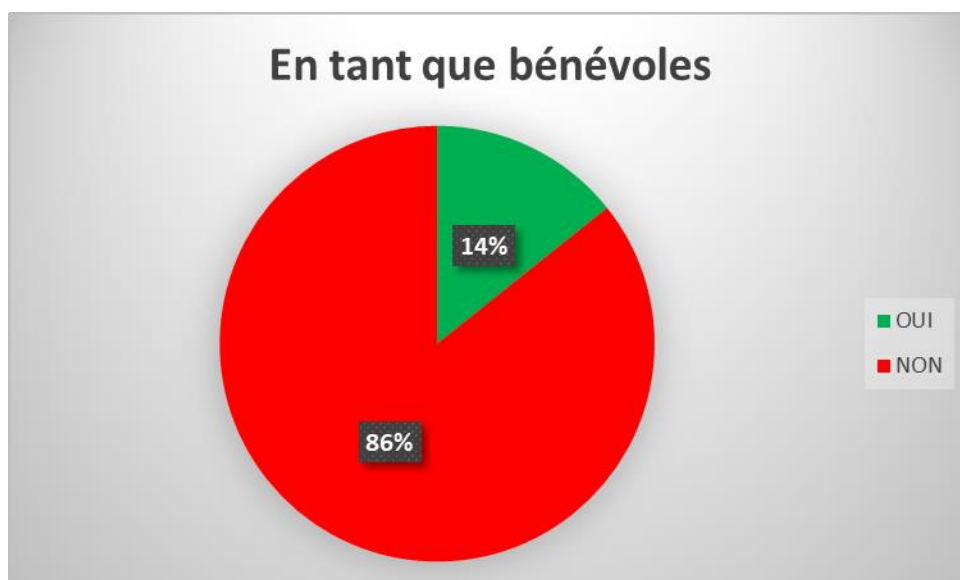
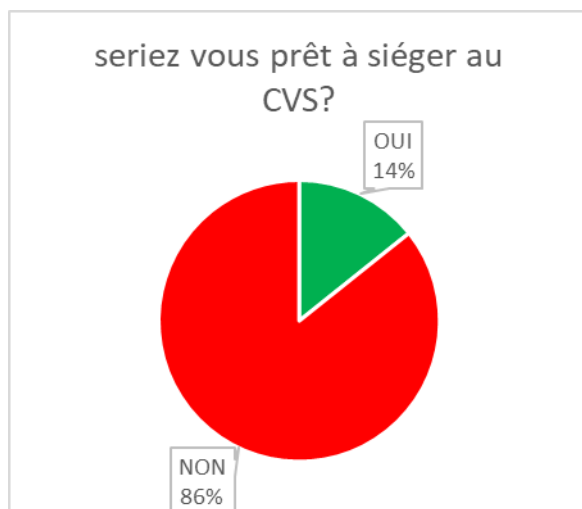
POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
	Perte de linge *4

## LE CADRE DE VIE



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **84% de satisfaction**, 9% ne se prononce pas et 7% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Silverdo *3	Communication Silverdo



## SATISFACTION GENERALE

ETES VOUS SATISFAIT DU SEJOUR DE VOTRE PARENT?



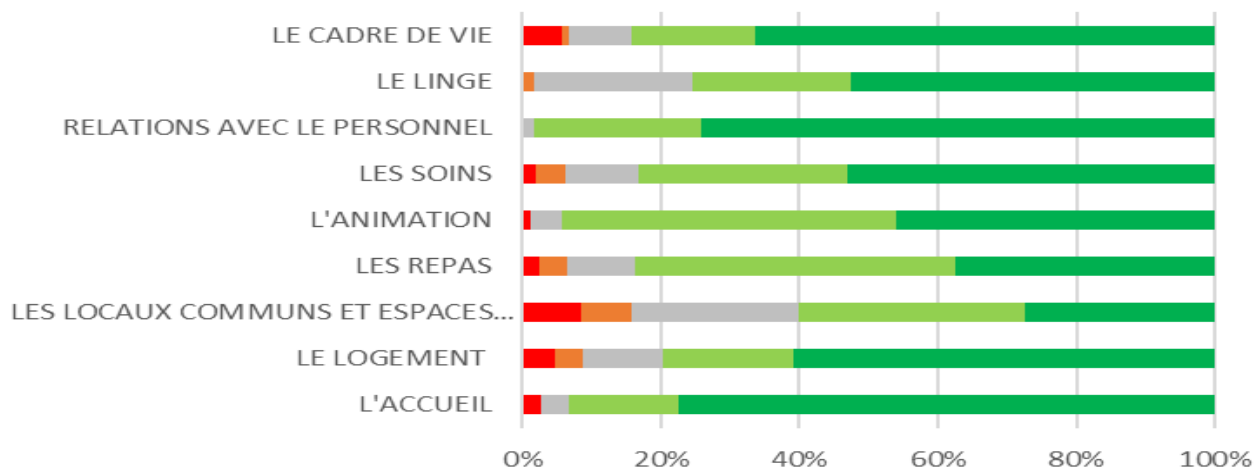
Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **93% de satisfaction**, et 7% ne se prononce pas.

## RECOMMANDERIEZ VOUS CET ETABLISSEMENT?

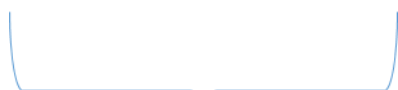


Les familles ayant répondu à cette question, recommanderez l'établissement à 93%.

## RECAPITULATIF



53% de très satisfait, 30% de satisfait, 11% neutre, 3% de moyennement satisfait et 3% d'insatisfait



83%



6%