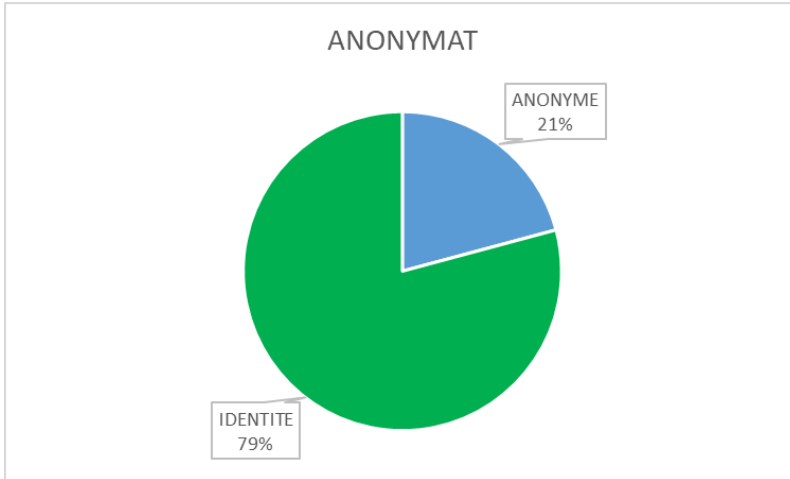


RESULTAT QUESTIONNAIRE SATISFACTION DES RESIDENTS 2023

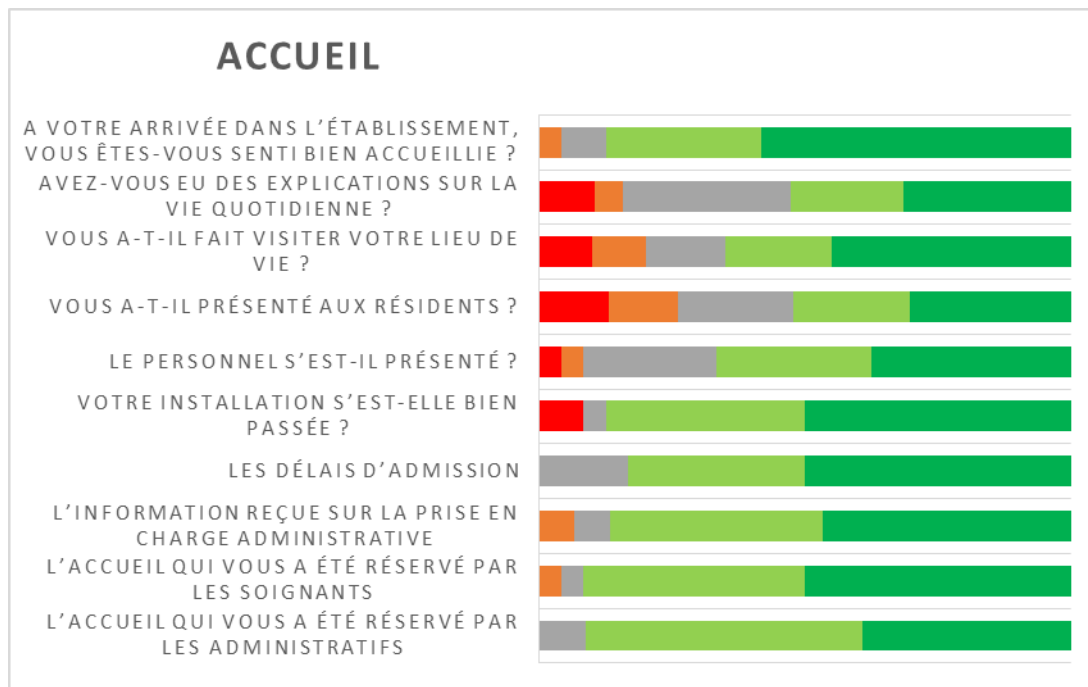
24 questionnaires sur 37, soit un taux de réponse de 65%.

21% des résidents ont souhaité rester anonyme dans leurs réponses.



L'enquête de satisfaction s'est déroulée sur plusieurs thématiques, que nous allons voir maintenant :

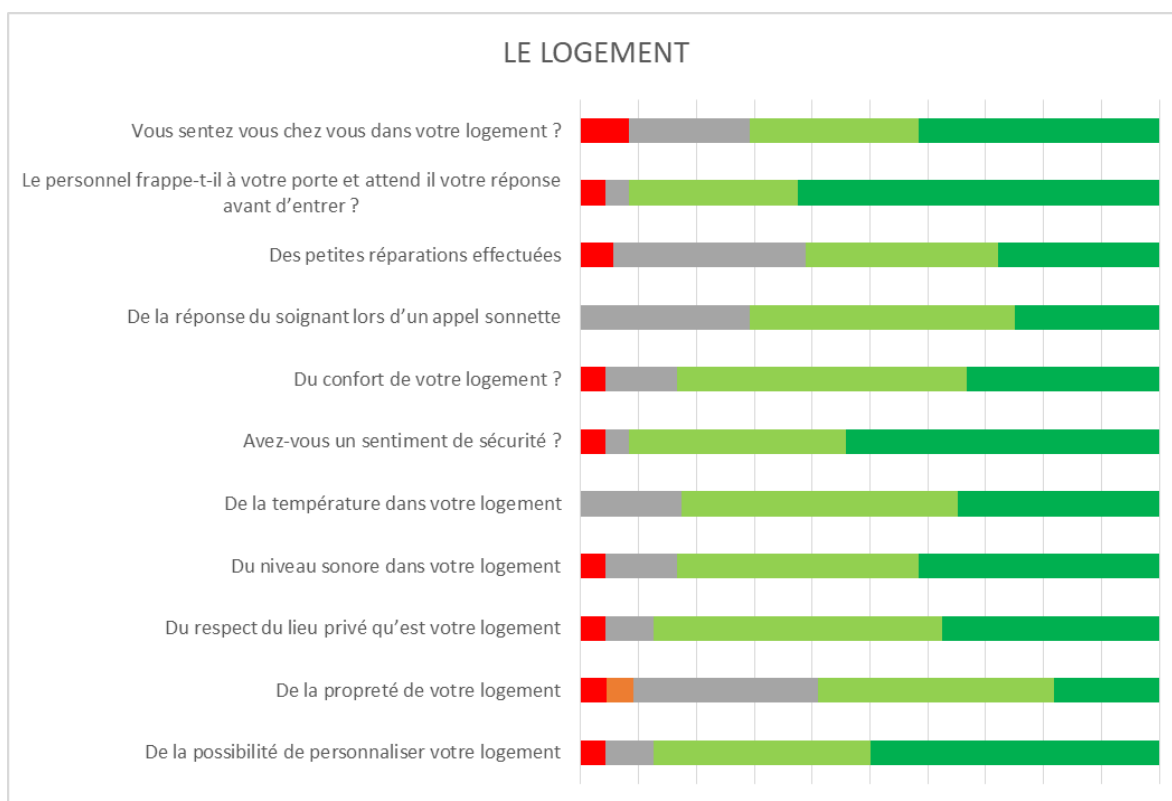
L'ACCUEIL



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **76% de satisfaction**, 14% ne se prononce pas et 10% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
direction très accueillante et humaine	
	installation de la ligne téléphonique compliquée

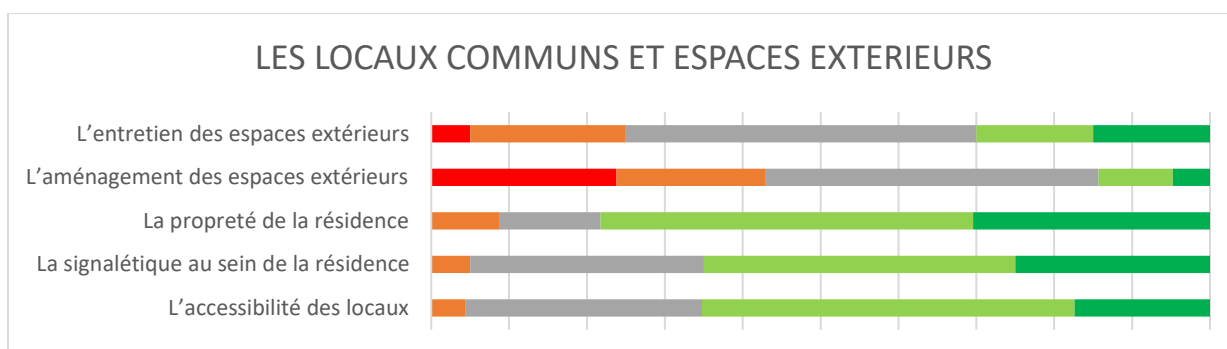
LE LOGEMENT



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **80% de satisfaction**, 16% ne se prononce pas et 4% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
	Entretien des chambres
	Matelas trop dur
	Lit qui grince
	Odeurs nauséabondes dans salle d'eau
	Température chaude l'été

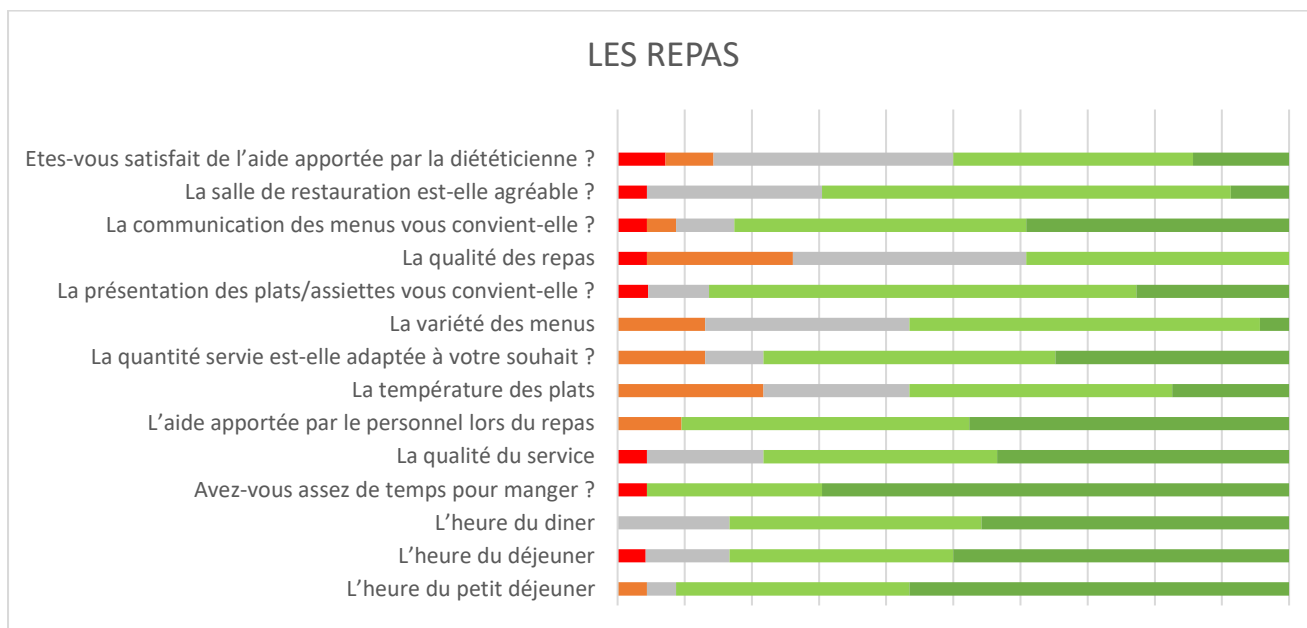
LES LOCAUX COMMUNS ET ESPACES EXTERIEURS



Globalement on a **51% de satisfaction**, 32% ne se prononce pas et 17% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
	Entretien des espaces extérieurs
	Manque 1 ascenseur*4
	Espace extérieurs trop petit/mal agencé *5
	Passerelles

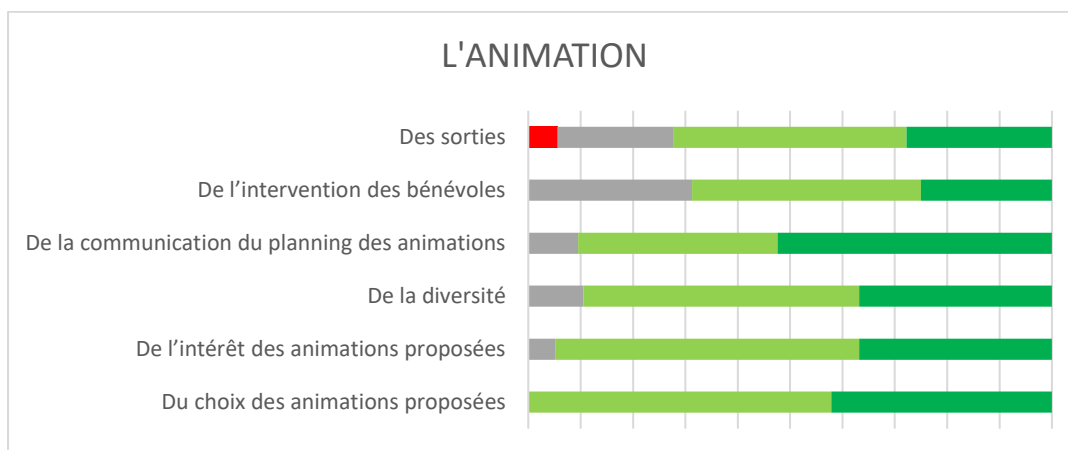
LES REPAS



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **75% de satisfaction**, 16% ne se prononce pas et 9% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Qualité du service	Changement dans les menus prévus*2
Aide du personnel parfaite	Manque de diversité
	Diététicienne non écoutée*2
	Salle de restauration bruyante
	Viande trop dure/trop de sauce
	Siège de la salle à manger non confortable
	Heure du repas trop tard *2
	Porte cuisine qui claque/froid *2

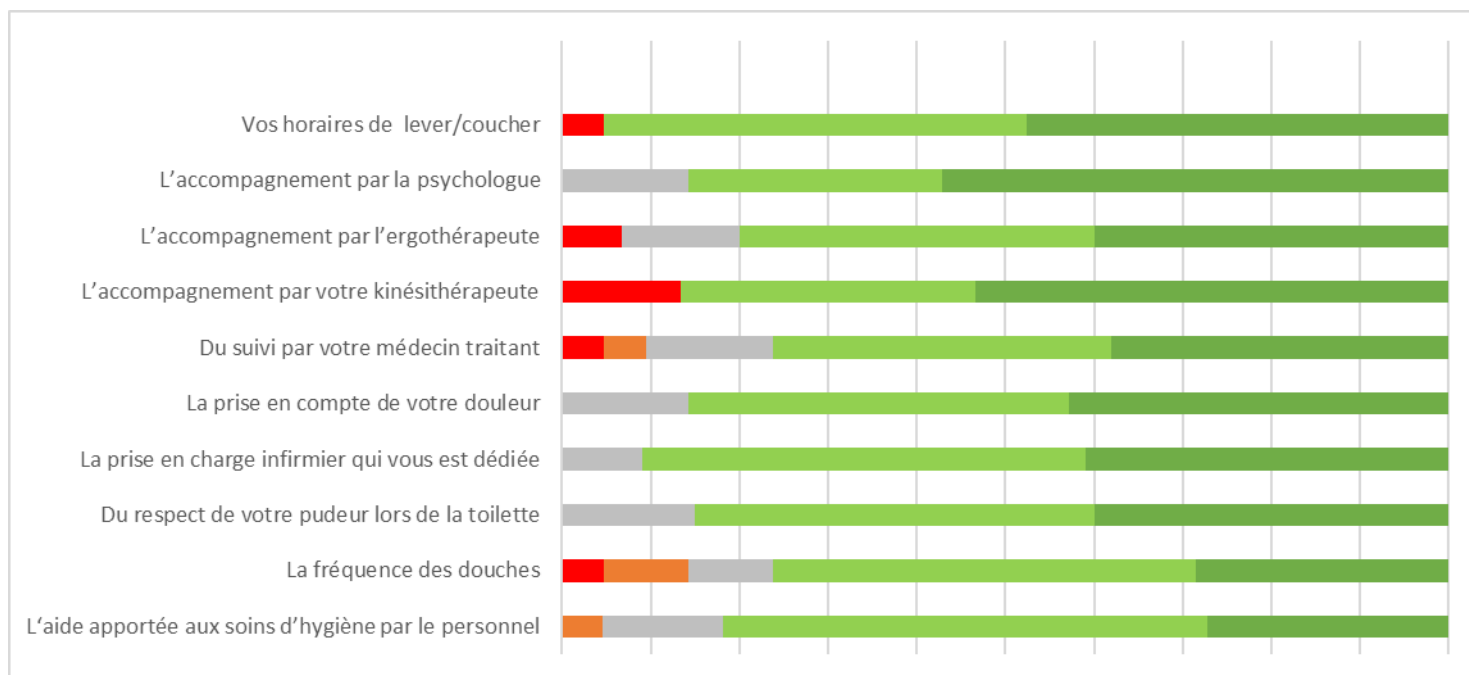
L'ANIMATION



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **87% de satisfaction**, 12% ne se prononce pas et 1% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Cela fait du bien de se rafraichir la mémoire	Changement par rapport au planning +2
Excellent	Difficile de monter dans les véhicules
Tout est bien	Pas assez de sorties *2
	Pas assez d'animation
	Manque de jeux de société

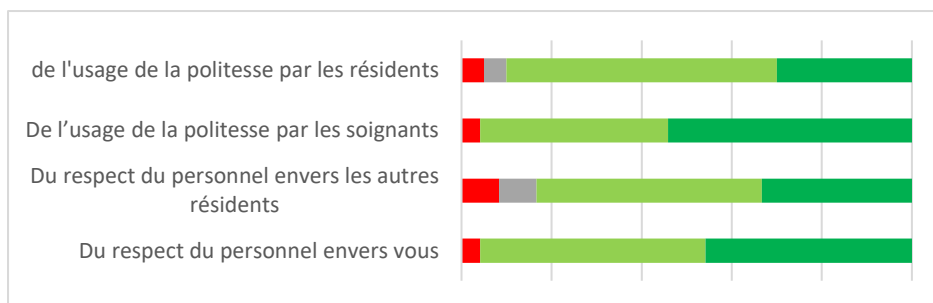
LES SOINS



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **84% de satisfaction**, 10% ne se prononce pas et 6% de non satisfaction.

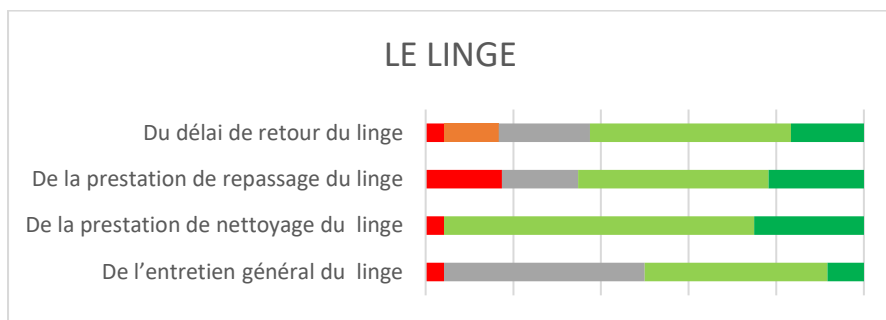
POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Très satisfaite	Organisation des douches à revoir lors des fériés
Personnel très doux	Problème de douche pour les personnes en fauteuil
	2 douches par semaine serait idéal *2

RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **92% de satisfaction**, 2% ne se prononce pas et 6% de non satisfaction.

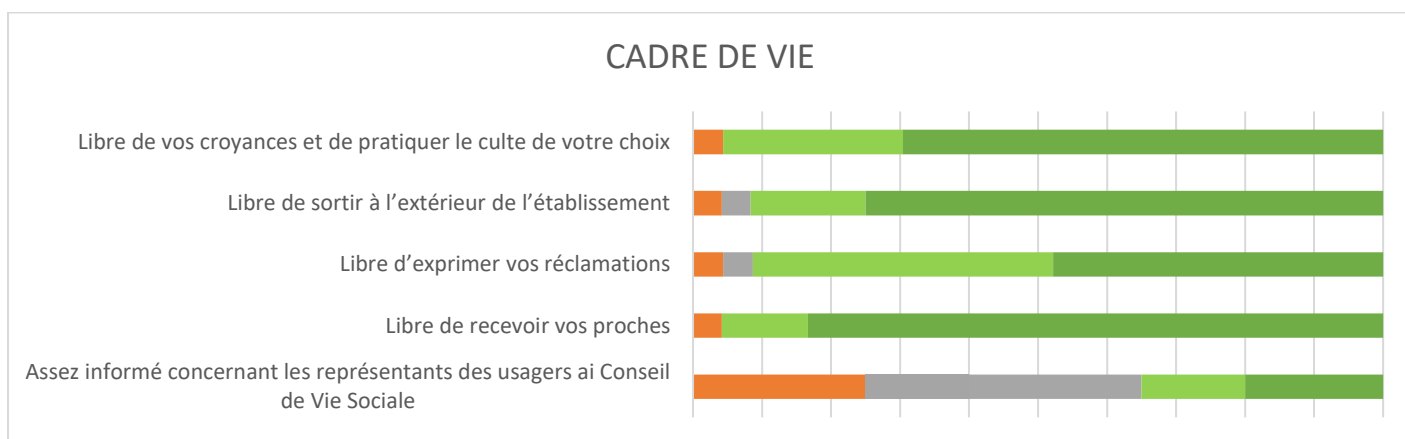
LE LINGE



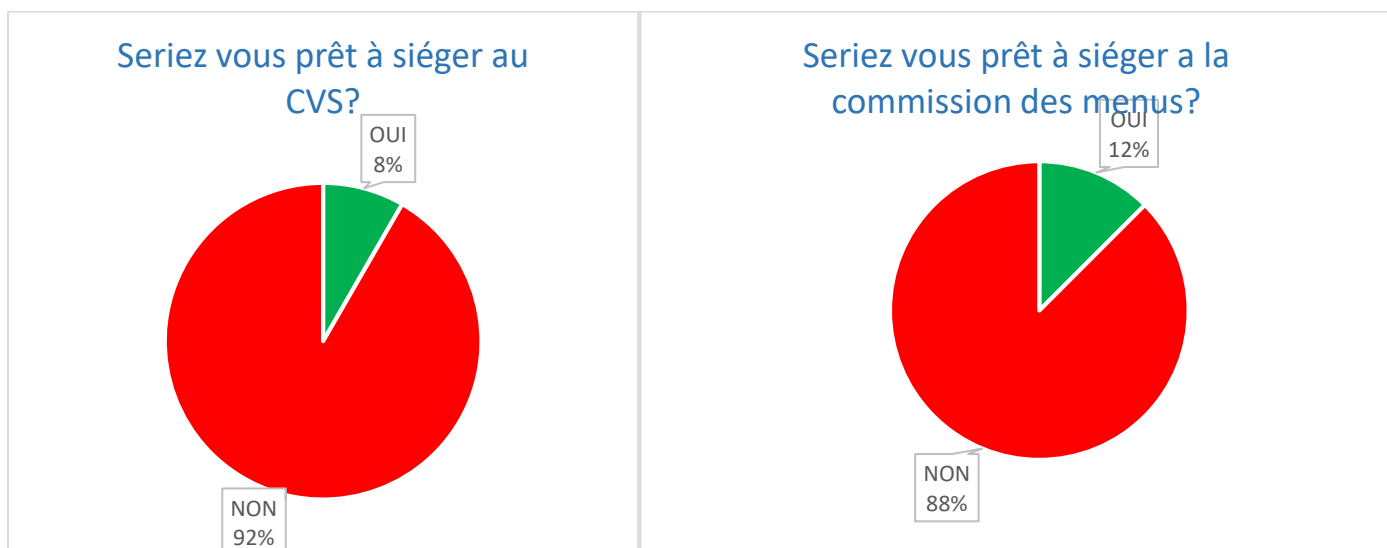
Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **69% de satisfaction**, 21% ne se prononce pas et 10% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
	Perte de linge *3
	Délai de retour long *3
	Etiquettes thermocollantes qui se décollent

LE CADRE DE VIE



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **83% de satisfaction**, 6% ne se prononce pas et 11% de non satisfaction.



SATISFACTION GENERALE

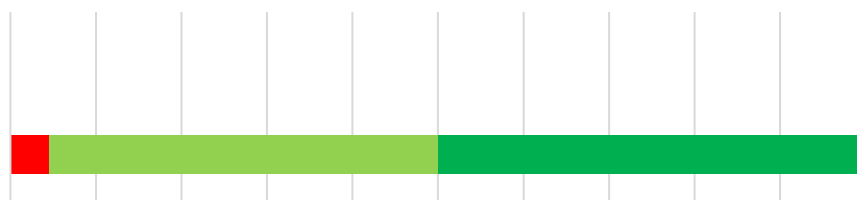
ETES VOUS SATISFAIT DE VOTRE SEJOUR?



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **87% de satisfaction**, 4% ne se prononce pas et 8% de non satisfaction.

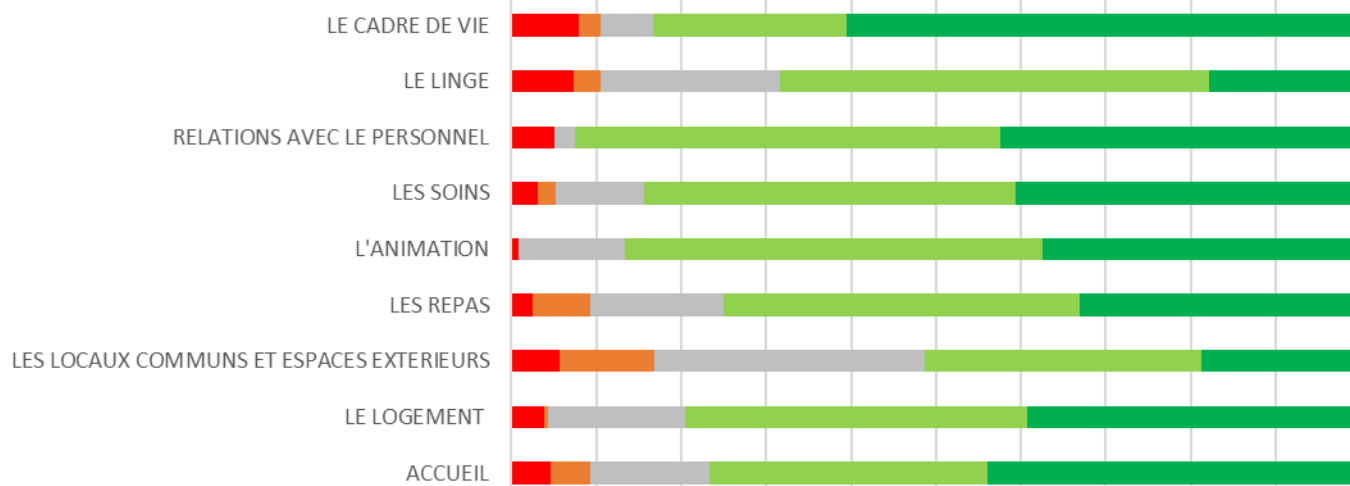
RECOMMANDERIEZ VOUS CET ETABLISSEMENT?

RECOMMANDERIEZ VOUS CET ETABLISSEMENT?



Les résidents ayant répondu à cette question, recommanderez l'établissement à 95%.

RECAPITULATIF



37% de très satisfait, 40% de satisfait, 15% neutre, 4% de moyennement satisfait et 4% d'insatisfait

77%

8%