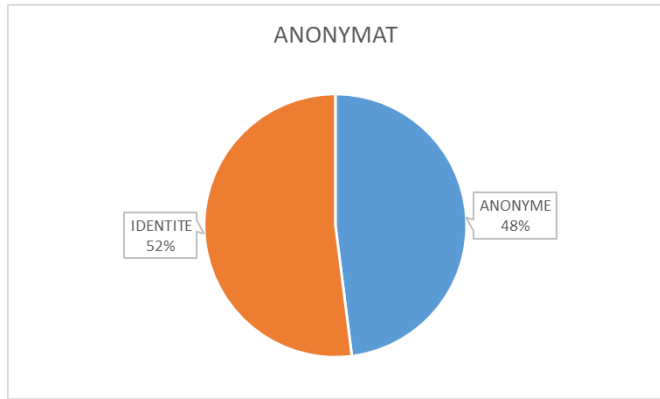
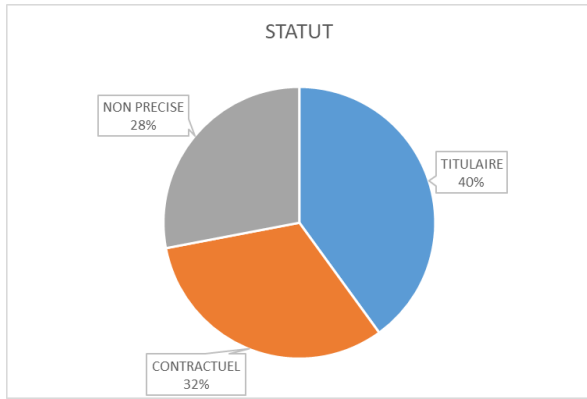


RESULTAT ENQUETE DE SATISFACTION 2023 : LES PROFESSIONNELS

25 questionnaires retournés sur 51, soit un taux de réponse à 49%

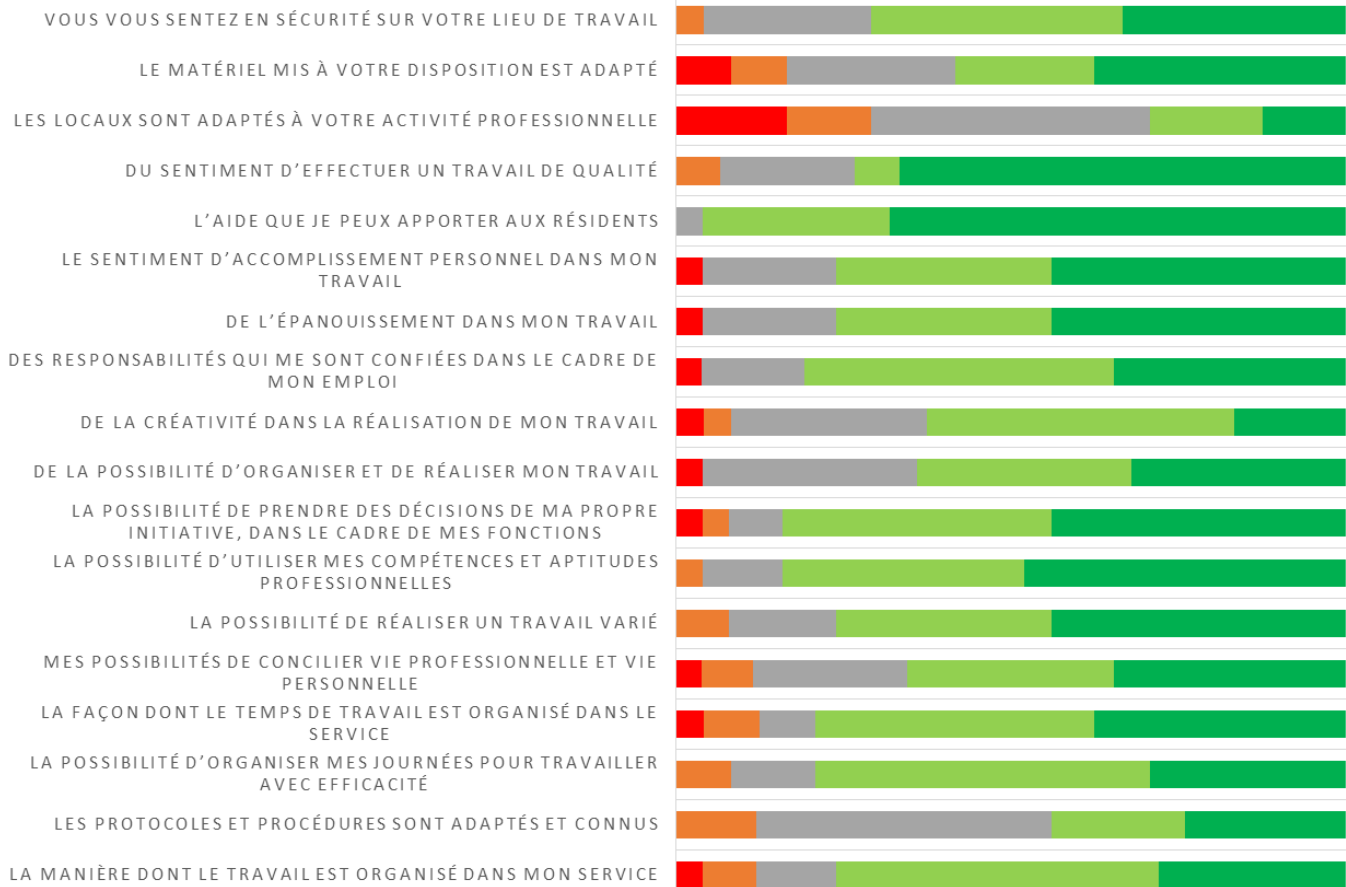


Les professionnels ont souhaité pour la moitié d'entre eux garder l'anonymat.

L'enquête de satisfaction s'est déroulée sur plusieurs thématiques, que nous allons voir maintenant :

ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

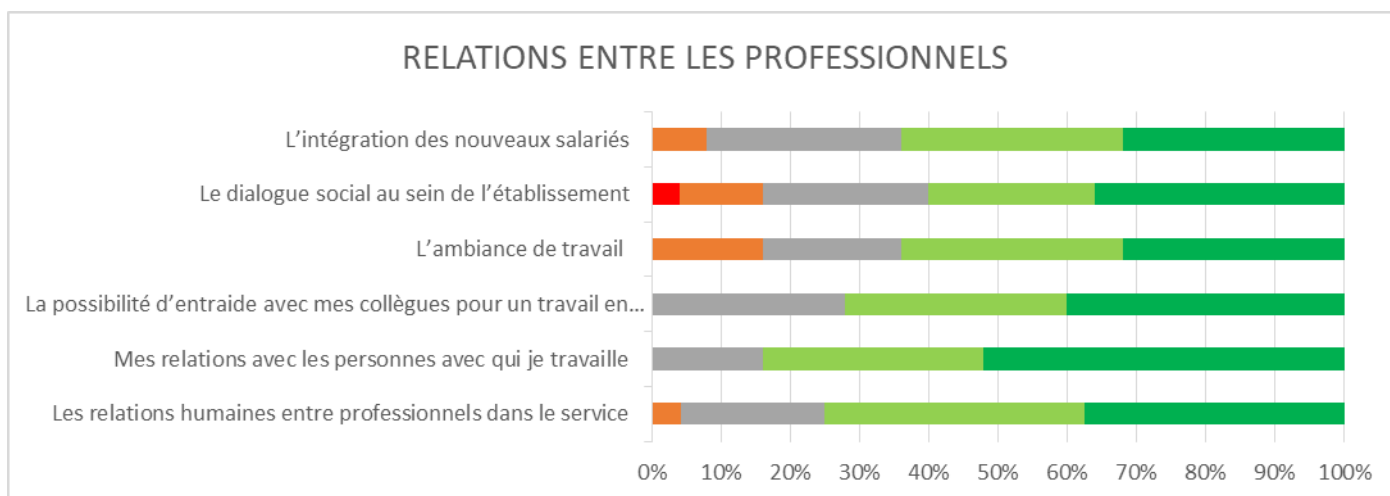
ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **71% de satisfaction**, 20% ne se prononce pas et 8% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Trames de travail bien faites	Vétusté du bâtiment
Binôme de soignants	Propreté du bâtiment
Bonne cohésion entre AS et IDE	Locaux non adaptés
Bonne communication	Manque de cohésion entre les services soins et hôtellerie
Entraide dans l'équipe	Organisation du travail le weekend plus compliquée le soir
	1 seule journée de repos par semaine trop court

RELATIONS ENTRE LES PROFESSIONNELS

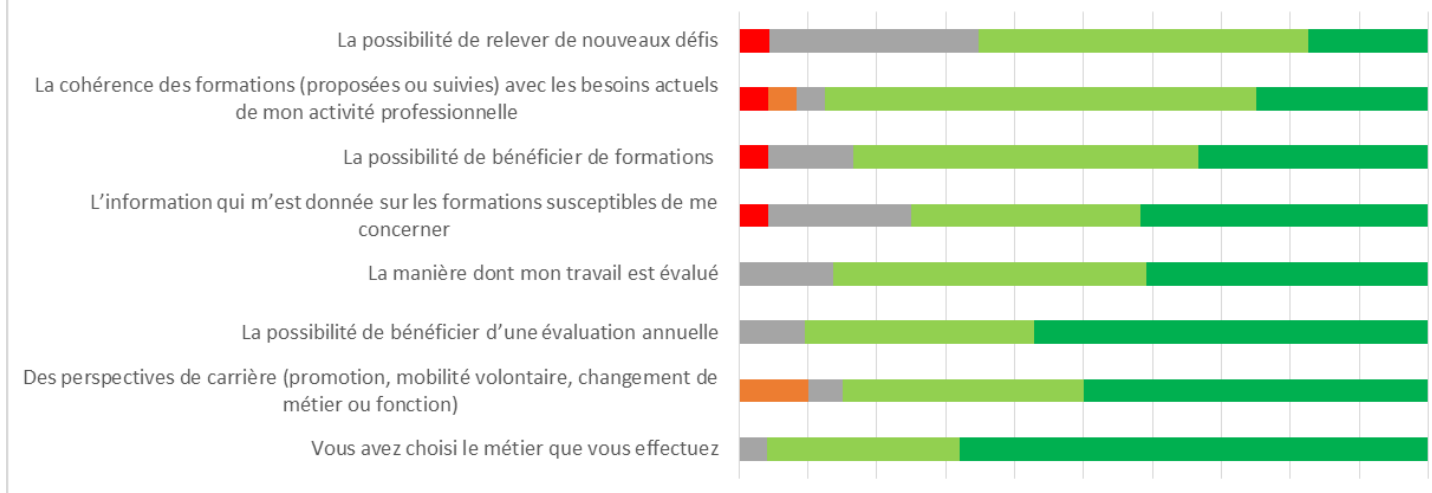


Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **70% de satisfaction**, 23% ne se prononce pas et 7% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Bonne communication	Ambiance difficile en ce moment (septembre)
Entraide dans l'équipe	Accueil des nouveaux salariés
	Laxisme
	Manque de respect
	Temps de pause non respectés

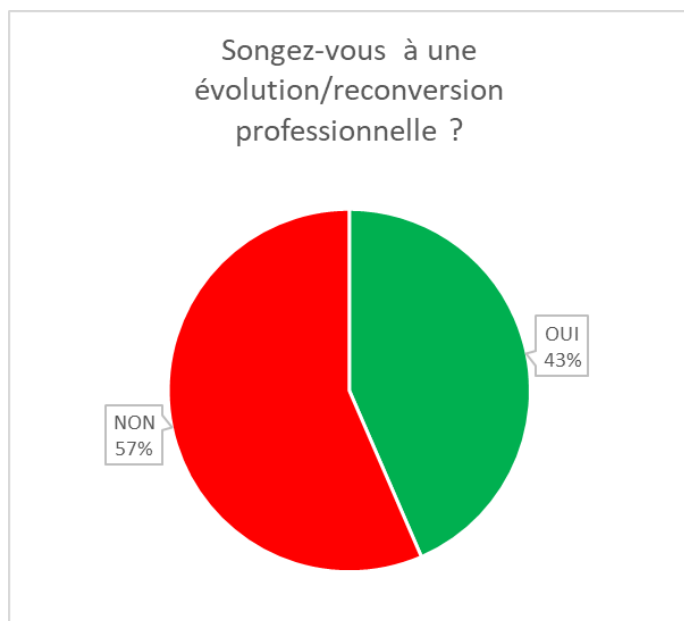
DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL



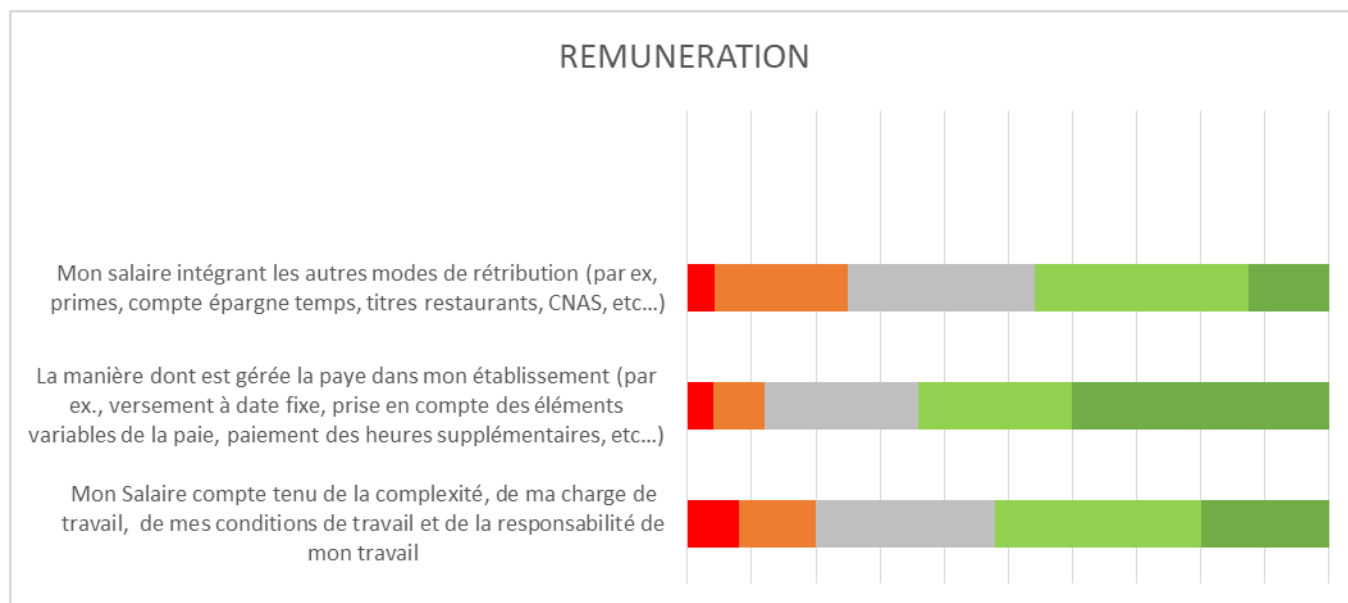
Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **84% de satisfaction**, 12% ne se prononce pas et 4% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Formation satisfaisante *2	
Nouvelles missions valorisantes	
Métier qui me plaît *2	Conditions difficiles (temps, matériel, soutien moral)
	Métier physique



On note quand même 43% des agents répondants qui se questionnent sur une reconversion professionnelle.

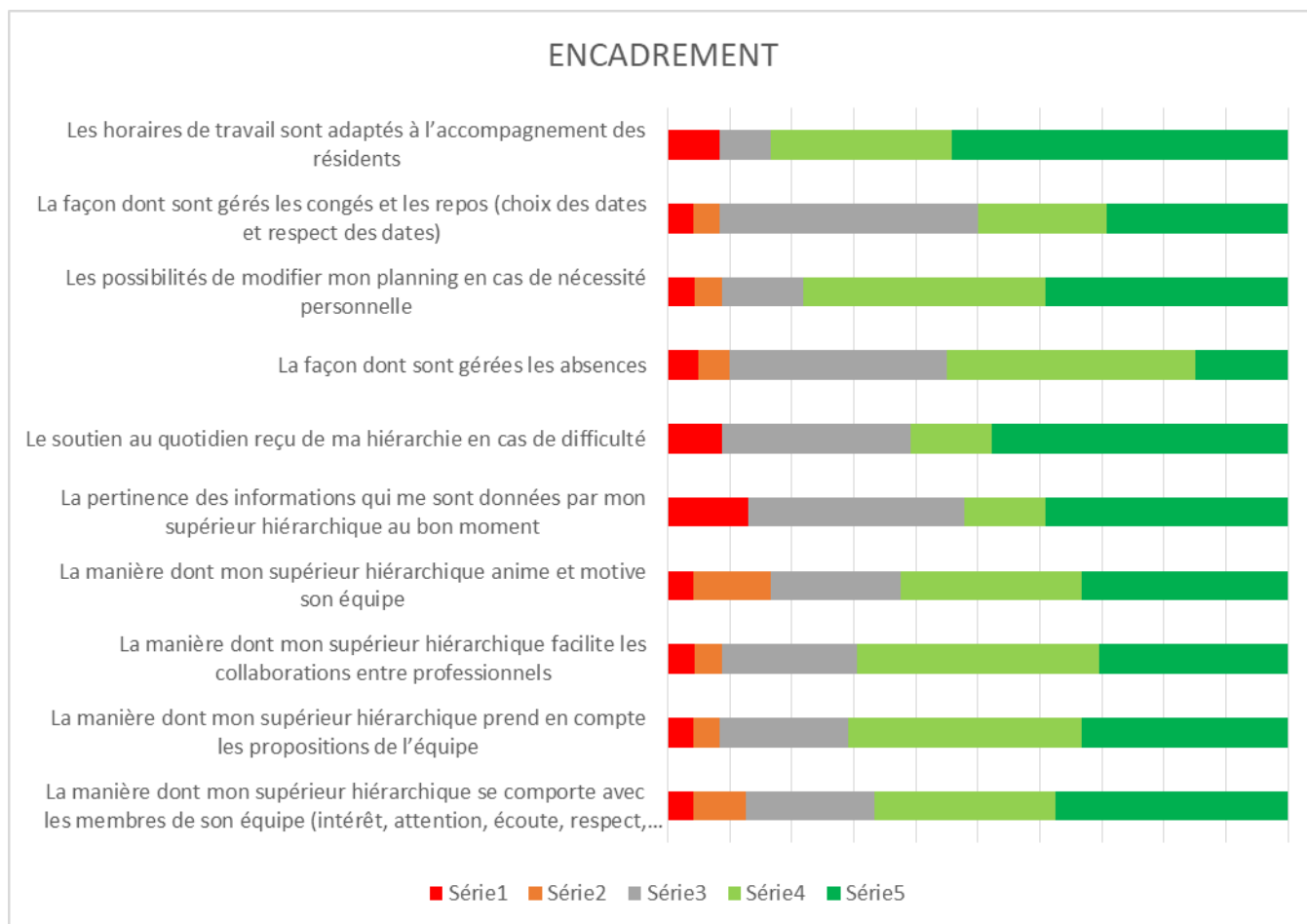
REMUNERATION



Globalement on note **54% de satisfaction**, 27% ne se prononce pas et 19% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
	Fiche de salaire difficile à comprendre
	La prime ASG a disparu au profit de la prime Grand âge
Effort du gouvernement et de la collectivité	Salaire insuffisant

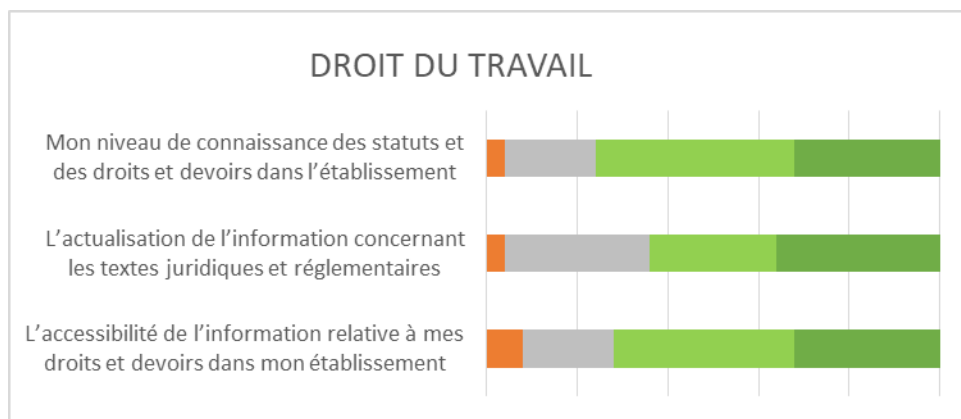
ENCADREMENT



Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **65% de satisfaction**, 25% ne se prononce pas et 10% de non satisfaction.

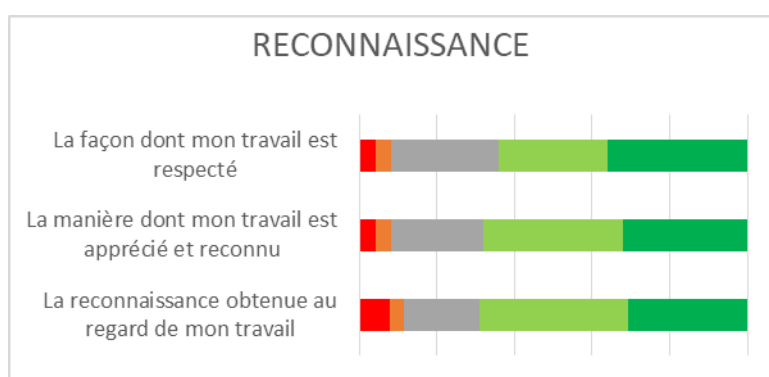
POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER
La direction fait tout pour remplacer les arrêts de travail	Certains jours de repos/jours compensatoires imposés *2
Planning de travail bien équilibré soir/matin	Modification du planning prévisionnel annuel sans information préalable
	Echange horaire à gérer seule en cas de nécessité personnelle
	Cadre de santé pas assez ferme

DROIT DU TRAVAIL



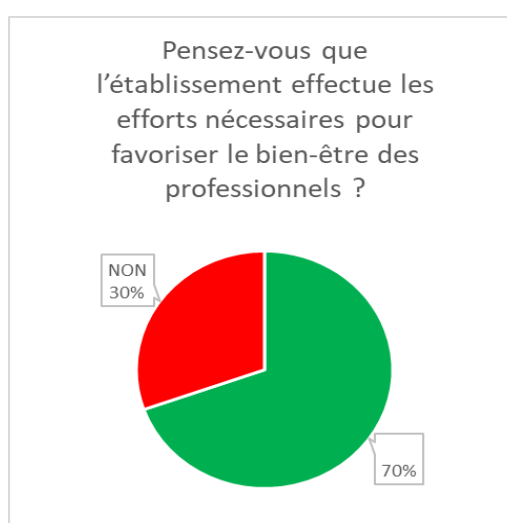
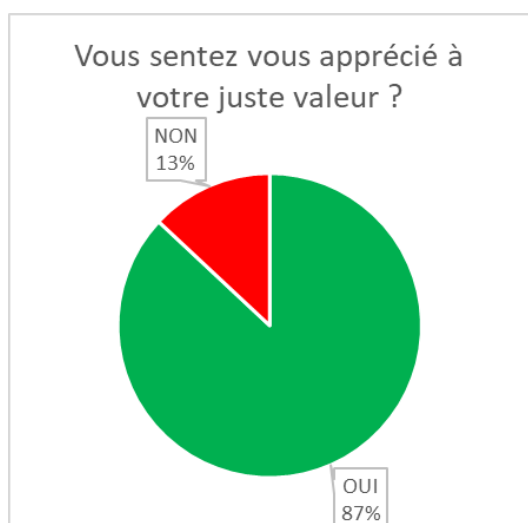
Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **71% de satisfaction**, 24% ne se prononce pas et 5% de non satisfaction.

RECONNAISSANCE

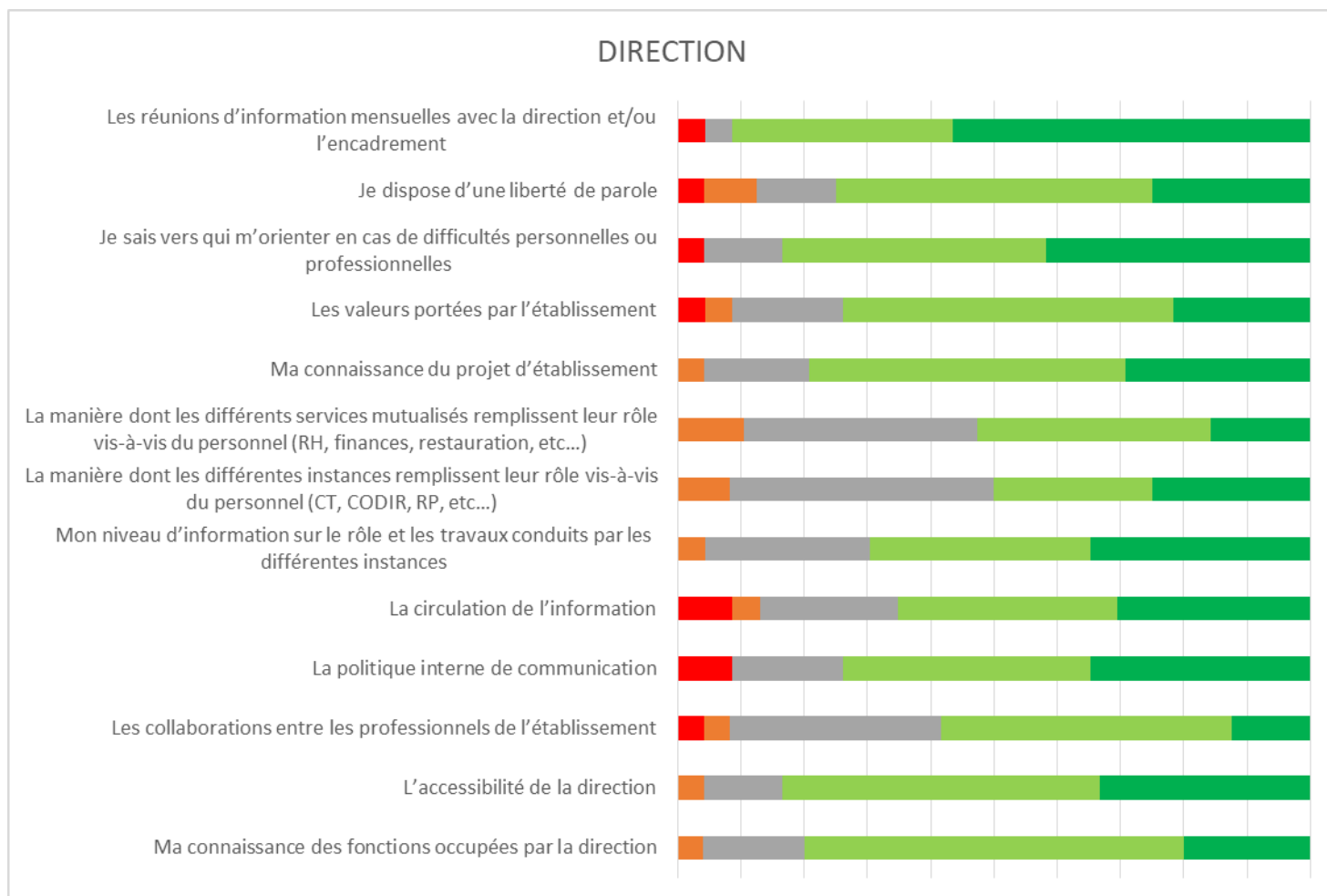


Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **67% de satisfaction**, 23% ne se prononce pas et 10% de non satisfaction.

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Je me sens reconnue au regard de mon travail	Pas assez de reconnaissance envers les bons professionnels
Je me sens à ma place	Pas assez de reconnaissance
	Manque d'équité



DIRECTION

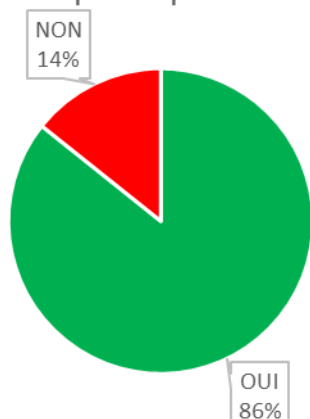


Globalement on peut voir une satisfaction importante avec **73% de satisfaction**, 20% ne se prononce pas et 7% de non satisfaction

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Réunions mensuelles importantes et appréciées*4	Pas de retour sur les instances RP
Direction et encadrement très à l'écoute	Circulation de l'information déformé ou interprété
Direction accessible	Pas assez de discrétion des RP

DIVERS

Si l'établissement vous propose des groupes d'analyses de pratiques, souhaiteriez-vous y participer ?



Selon vous, quel est le sentiment actuel le plus présent ressenti par la grande majorité de l'équipe ?

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
L'envie, le plaisir de travailler pour le bien-être des résidents	Moins bonne ambiance*4
Stabilité et compétences	Fatigue*4
Bonne communication	Démotivation *3
Bonne esprit d'équipe	Kerneth n'est plus comme avant
	Sentiment de lassitude de former des agents qui ne restent pas
Respect	Manque de respect
	Charge de travail plus importante*2

Selon vous, quels sont les points forts et les points faibles en termes d'organisation et de fonctionnement de l'établissement ?

POINTS FORTS	POINTS A AMELIORER/FAIBLES
Entraide avec la majorité des services*2	Moins d'entraide dans le service hôtellerie*2
Nouvelles organisations bénéfiques au bien-être au travail *5	Nouvelle organisation en hôtellerie
La communication*2	Manque de communication
Gestion des absences	
La confiance	
La volonté de bien faire	
L'humanité	
EHPAD considéré comme un lieu de vie	
La direction est accessible et à l'écoute *2	
La bienveillance	
La bonne ambiance	Mauvaise ambiance
Le matériel mis à disposition	La vétusté du bâtiment/locaux inadapté/ascenseur unique *6
	L'entretien des locaux*5

SATISFACTION GENERALE

